

Preguntas frecuentes relacionadas al examen de Evaluación de conocimientos de Coaching ICF:

P: ¿Por qué ICF ha comenzado a requerir un examen de conocimientos para todo aquel que aplica para una credencial?

R: ICF cree que es vital, que todos los coaches que pertenezcan a ICF, demuestren conocimientos fundamentales en las Competencias Claves, el Código de Ética, y la definición de Coaching. Teniendo un examen “estándar” y que esté científicamente fundamentado y realizado por una organización acreditadora, es una forma reconocida, para asegurar que el proceso de credencialización sea justo y que le dé fuerza .

P: ¿Cuándo y cómo, el solicitante recibe el examen de Evaluación conocimientos para el Coach?

R: Una vez que la credencial es aprobada, un miembro del personal de ICF, se comunicará con el solicitante a través del “email” con una invitación para que tome el examen. La invitación contiene información con la forma de hacer “login” y con el “Password”, además de instrucciones de cómo acceder al portal en línea. Esta invitación se mantiene efectiva por 60 días y el solicitante tiene la oportunidad de tomar el examen en cualquier momento en ese período establecido.

P: ¿Cuánto tiempo tiene el solicitante para terminar el examen?

R: Una vez conectado en el portal en línea, y una vez que haya seleccionado el lenguaje que va a utilizar en el examen, se le darán tres horas para completarlo. La mayoría de los solicitantes la completan en un tiempo de dos a tres horas.

P: ¿Cómo el ICF determina, que tres horas es suficiente tiempo para completar el examen?

R: Se consultó mediante una investigación basada en las mejores prácticas, con relación a exámenes de selección múltiple, para establecer la cantidad de tiempo justa y razonable para terminar este tipo de examen y con este número de preguntas.

P: ¿Puede uno comenzar a tomar el examen de Evaluación de conocimientos de Coaching ICF y darle “save” para terminarlo más adelante?

R: **No**. Una vez el solicitante comienza el examen, debe completar el mismo en el límite de tres horas establecido.

P: ¿Cuál es el formato de las preguntas?

R: Selección múltiple(escoge la mejor respuesta) solamente. Las preguntas tienen cuatro (4) posibles contestaciones.

P: ¿De cuántas preguntas consta el examen de Evaluación de conocimientos de coaching ICF?

R: La versión actual de la prueba, tiene aproximadamente 155 preguntas. Este número puede variar ligeramente, según pasa el tiempo y se añadan nuevas preguntas o se eliminen preguntas. También, algunas versiones de lenguaje diferentes, pudieran tener más o menos preguntas.

P: ¿Qué cubren las preguntas?

R: El examen de Evaluación de conocimientos de coaching ICF, cubre cinco amplios campos o categorías: Sentar las bases, crear conjuntamente la relación, comunicar con eficacia, facilitar el aprendizaje, los resultados y fundamentos de coaching.

P: ¿Está el examen de conocimientos del coach en mi idioma?

R: Al presente, el examen se encuentra disponible en inglés, español, francés, y alemán. En otros lenguajes se están preparando actualmente y se espera que pueda estar disponible después de abril de 2014.

P: ¿Quién creó el examen de Evaluación de conocimientos de coaching ICF?

R: Se desarrolló por la ICF utilizando prácticas globalmente aceptadas para la creación de pruebas, incluyendo un estudio comprensivo del rol y los conocimientos requeridos por los coaches . Todas las preguntas fueron escritas por coaches experimentados, quienes sirvieron como expertos en la materia y validados por un extenso proceso de revisión.

P: ¿Existen algunas preguntas disponibles para repasar?

R: No. Según se añadan nuevas preguntas al examen, las preguntas antiguas estarán disponibles al público.

P: ¿Cómo debo prepararme para el examen?

R: Completando un programa de ASCTH o ACTP aprobado por ICF, usted habrá recibido instrucciones que estén alineadas con las competencias claves del ICF, el código de ética del ICF y la definición de coaching. La mejor forma de prepararse para el examen de evaluación de conocimientos del Coach es repasando el adiestramiento que usted recibió de un ICF ACSTH o ACTP.

P: ¿Cómo se le notifica a un solicitante de sus resultados?

R: Una vez el solicitante termina el examen de Evaluación conocimientos de coaching ICF, los resultados son recopilados y provistos inmediatamente al



solicitante vía “email”. En algunos casos, el ICF puede conducir un análisis de los artículos en la prueba/ o del examen en general, y como resultado de esto, puede haber un retraso al enviar los resultados a los solicitantes.

P: ¿Qué resultado se requiere para poder pasar el examen?

R: Actualmente se requiere obtener un resultado de 70 por ciento (70%), pero esto puede cambiar con el tiempo, cuando se publiquen nuevas versiones del examen de conocimientos del Coach.

P: ¿Se provee retroalimentación con respecto a las preguntas que se hayan contestado erróneamente?

R: Se provee un resultado individual de cada uno de los cinco campos evaluados en el examen, además de un resultado final. Al momento no se proveerá retroalimentación en las áreas erróneas en el examen.

P: ¿Qué pasa, si el solicitante no supera el examen de conocimientos de Coaching ICF por vez primera?

R: El solicitante puede optar por solicitar retomar el examen en una versión diferente, con un cargo de \$75 USD.

P: Una vez que pase el examen de Evaluación de conocimientos de Coaching ICF , ¿tendré que tomarlo nuevamente cuando someta mi aplicación para otra credencial de ICF o cuando renueve mi credencial?

R: No. Solamente a los que apliquen por primera vez su credencial, se les requerirá que pasen el examen de Evaluación de conocimientos de Coaching ICF. No se requerirán exámenes adicionales para credenciales subsiguientes o para renovaciones.

P: ¿Si yo tuviese algún problema mientras estoy tomando el examen de Evaluación de conocimientos de Coaching ICF, a quién puedo llamar?

R: ICF no estará dando asistencia, con respecto al contenido del examen, incluyendo contestaciones o clarificaciones alrededor del mismo. Para problemas técnicos con la plataforma del examen, los solicitantes deberán comunicarse con ICF por “email” (correo electrónico). Las horas de trabajo en el ICF son: de 8:30 a.m. hasta las 5:30 p.m. (hora de New York) . La oficina de ICF permanece cerrada los fines de semana y los días que sean feriados durante el año en EU. Si tiene algún problema con el examen, favor de notificar al Gerente de Operaciones de ICF, Jackie Burton en jackie.burton@coachfederation.org.